



~~HOME~~ ANYWHERE OFFICE

PORQUE MUDAR?

EQUIPES DISTRIBUIDAS

BUSCA DE TALENTOS

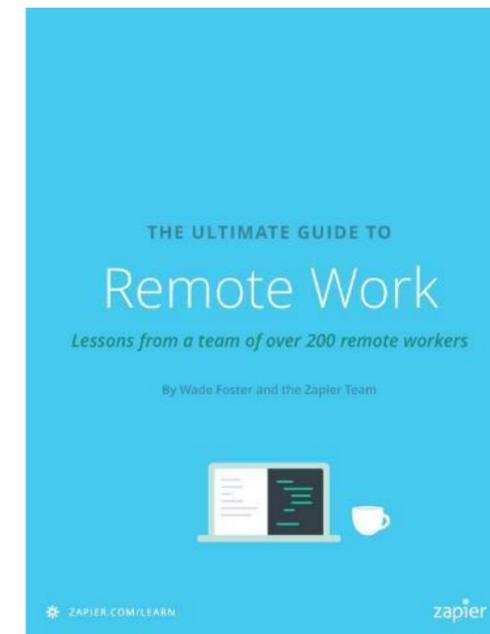
VONTADE DE MUDAR

ALGUMAS REFERÊNCIAS IMPORTANTES



BASECAMP

REMOTE: Office not required



ZAPIER

<https://zapier.com/learn/remote-work/>

3 PILARES FUNDAMENTAIS

TECNOLOGIA

CULTURA & GESTÃO

DIFICULDADES &
DESAFIOS

PILAR

CULTURA E GESTÃO

NOSSOS VALORES

S

M

L

NOSSOS VALORES

S

Simplicidade

Fazer o simples com leveza e agilidade é essencial.

M

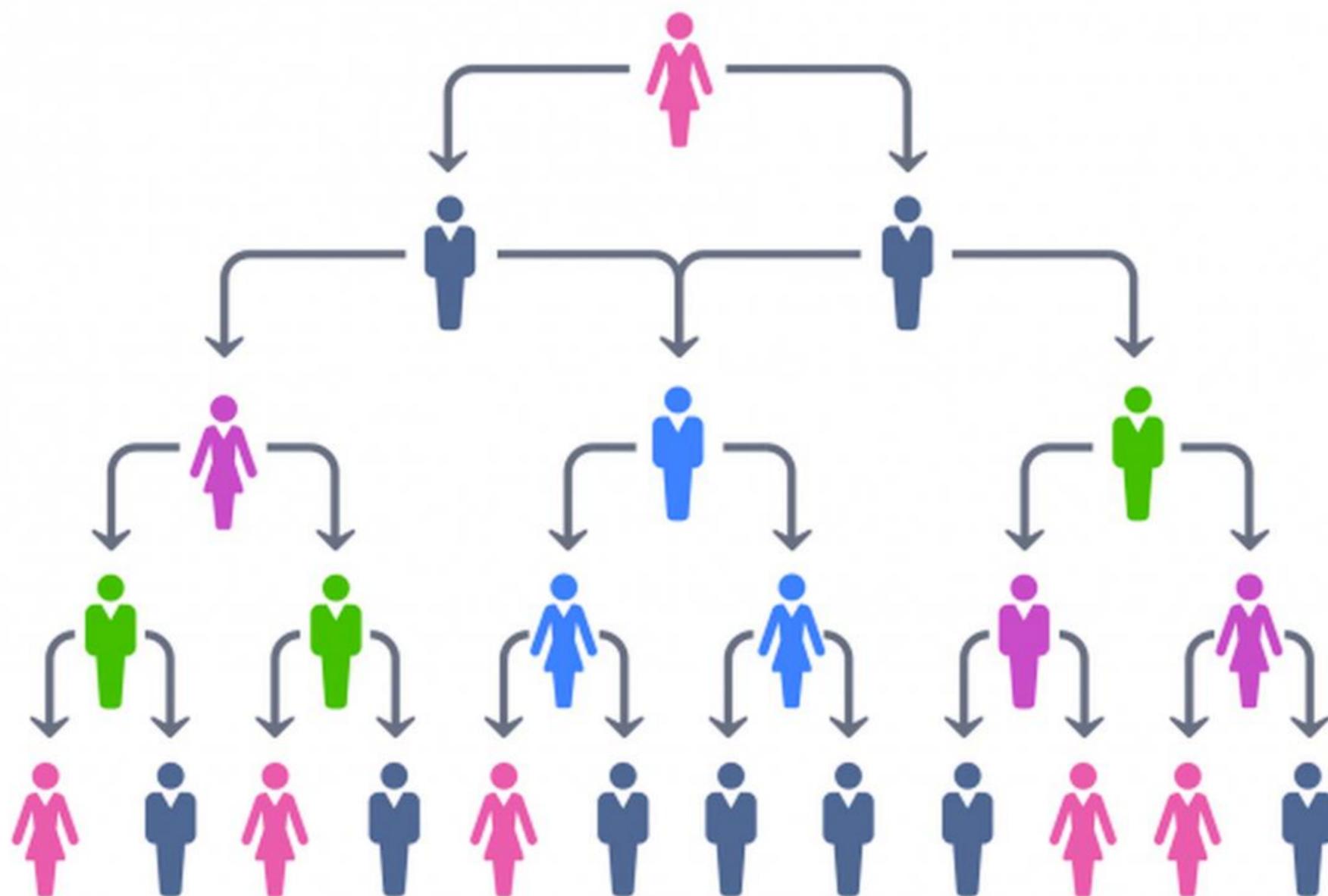
Mobilidade

Fazer acontecer de onde estiver.

L

Liberdade

Sem amarras, com autonomia, confiança e responsabilidade.



ANTES

Entre 4 e 5 níveis hierárquicos

DEPOIS

Entre 1 e 2 níveis hierárquicos

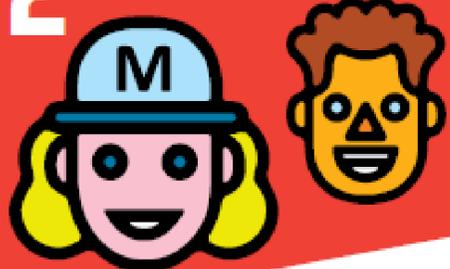
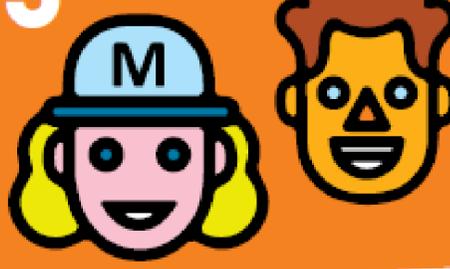


ANTES

Gestão tradicional, chefe ou gerente responsável por toda a equipe.

DEPOIS

Matriz de responsabilidade.
Gestão transversal. Orientação a processos. Muitas decisões realizadas pelo próprio time.

<p>1</p>  <p>Dizer</p> <p>Eu direi a elas</p>	<p>2</p>  <p>Vender</p> <p>Eu tentarei vender a elas</p>	<p>3</p>  <p>Consultar</p> <p>Eu consultarei e então decidirei</p>	<p>4</p>  <p>Concordar</p> <p>Nós concordaremos juntos</p>
<p>5</p>  <p>Aconselhar</p> <p>Eu aconselharei mas eles decidem</p>	<p>6</p>  <p>Perguntar</p> <p>Eu perguntarei após eles decidirem</p>	<p>7</p>  <p>Delegar</p> <p>Eu delegarei completamente</p>	<p>DELEGATION POKER</p> <p>www.management30.com/delegation-poker</p>  <p>MANAGEMENT 3.0</p>

ANTES

Pontualidade, cumprimento da carga horária, adesão aos padrões da empresa. Avaliação anual.

DEPOIS

Entrega. Entrega. Entrega.

Qualidade da entrega.

Avaliação trimestral. Feedback mensal / semanal.



ANTES

Avaliação comportamental.

Avaliação técnica. PDI.

DEPOIS

OKR corporativo. OKR do time.

OKR pessoal.



ACCOUNTABILITY

Ter senso (individual ou coletivo) de responsabilidade por resultados.

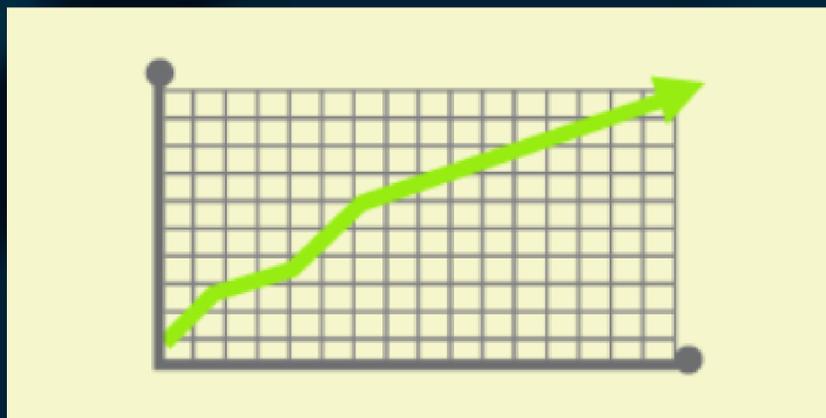
MONITORAMENTO

..**constante** clima,
engajamento e NPS interno.

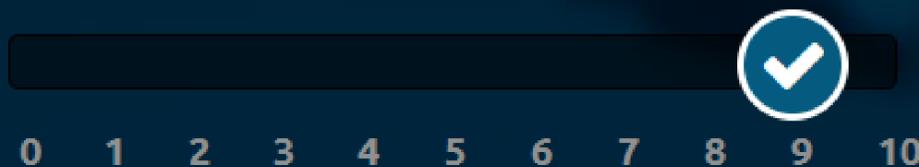
Ao invés de esperar o final do ano e fazer uma pesquisa de clima, fazemos isso praticamente online, toda a semana.

Usamos pulses.com.br

1 - Como você vê a evolução da sua carreira dentro da SML BRASIL?



← DESLIZE PARA RESPONDER →



Não vejo possibilidade de crescimento. Vou permanecer no mesmo cargo

Muita possibilidade de crescimento. Posso evoluir na carreira

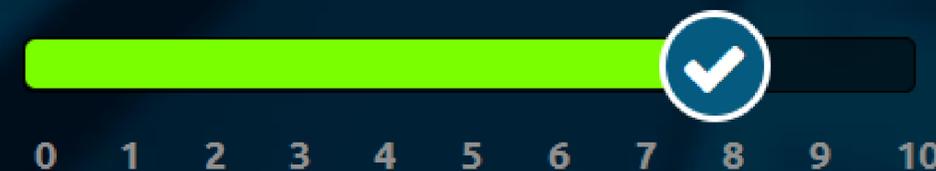
Limpar resposta

QUESTÕES
1 de 1

Enviar >

1 - O quanto seu líder apoia iniciativas de mudança?

← DESLIZE PARA RESPONDER →



Nada. Incentiva as pessoas a aceitarem as coisas como são

Muito. Incentiva a todos a auxiliarem na criação de melhorias

Limpar resposta

QUESTÕES
1 de 1

Enviar >

PILAR

TECNOLOGIA

TUDO PARA NUVEM

Arquivos, documentos, contratos, códigos-fonte, planilhas, sistemas, tudo foi para **nuvem**.

Dependência mínima possível de VPN, e dependência zero de estar no escritório.

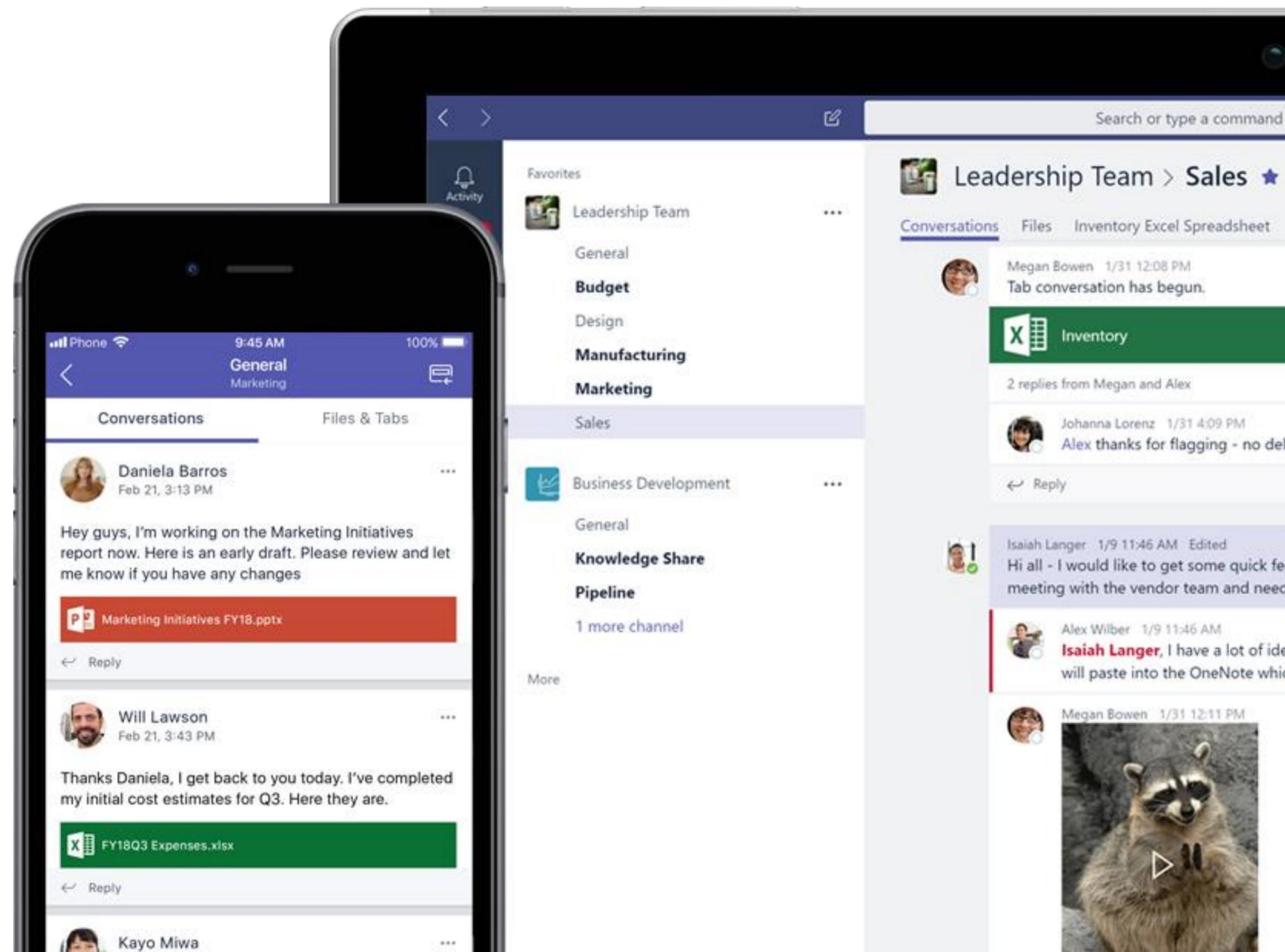
Usamos Dropbox, Onedrive, Orquestra ECM, Aghora, Treasy, e dezenas de outros

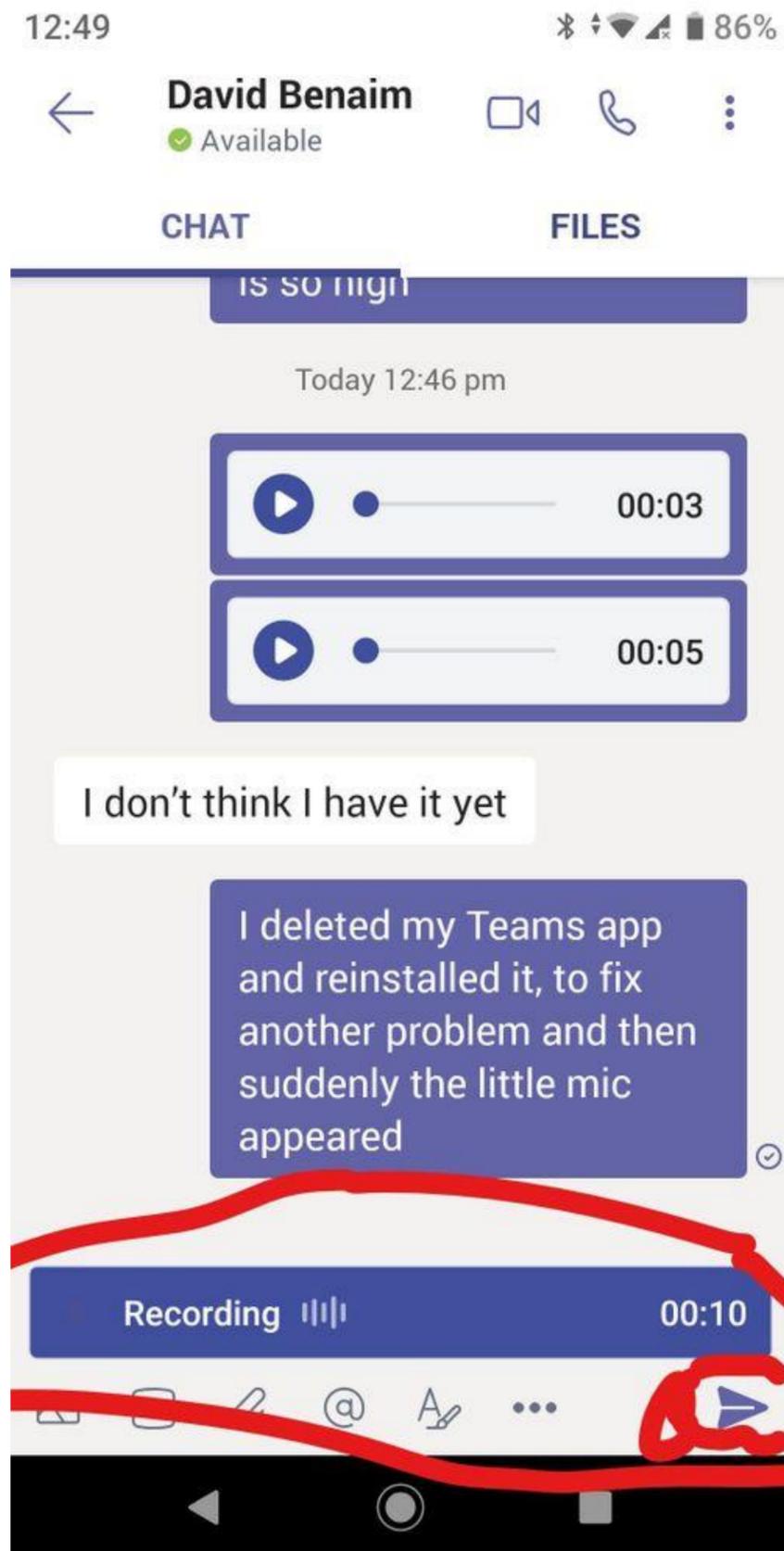


FIM DO E-MAIL INTERNO

Não existe mais comunicação por e-mail internamente.

Toda a comunicação ocorre por ferramentas conversacionais, como Slack e Microsoft Teams.





ÁUDIO-MENSAGENS

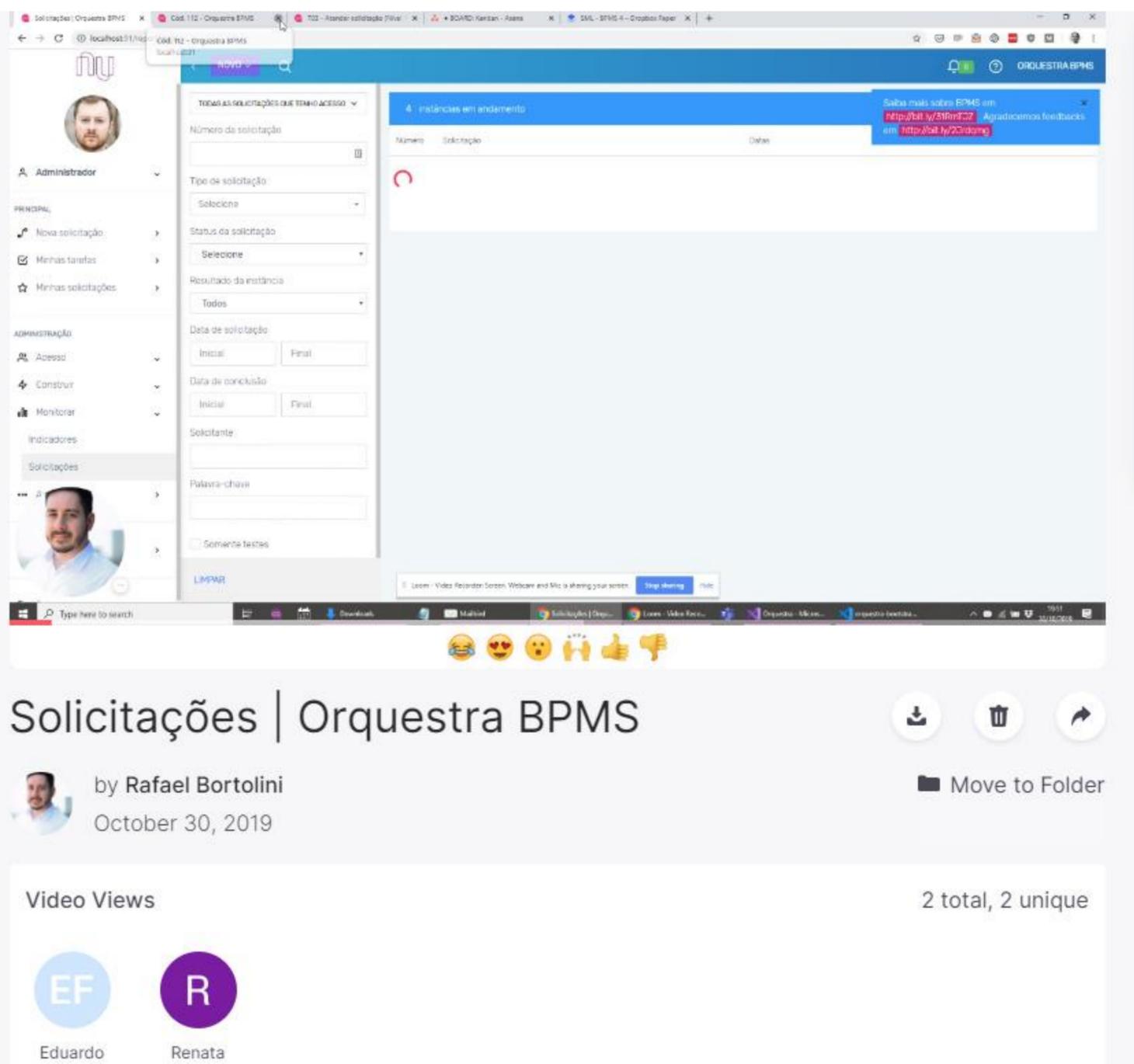
Muita troca de áudios, em grupos, times e chats privados.

Usamos MS Teams e Whatsapp

VÍDEO-MENSAGENS

Soluções para **gravar vídeos rápidos**, com **screencast** ou não. Apresentar ideias, colocar pontos para discussão, realizar apresentações inteiras.

Usamos useloom.com



The image shows a screenshot of a web application interface for "Solicitações | Orquestra BPMS". The interface is divided into several sections:

- Header:** "Solicitações | Orquestra BPMS" with a search bar and navigation icons.
- Left Sidebar:** A navigation menu with categories like "PRINCIPAL", "ADMINISTRAÇÃO", and "Indicadores".
- Main Content Area:** A form for creating or editing a request. Fields include "Número da solicitação", "Tipo de solicitação", "Status da solicitação", "Resultado da instância", "Data de solicitação", "Data de conclusão", "Solicitante", and "Palavra-chave". There is also a "LIMPAR" button.
- Right Panel:** A table with columns "Número", "Solicitação", and "Data". It shows "4 instâncias em andamento".
- Bottom Section:** A video player showing a video titled "Solicitações | Orquestra BPMS" by Rafael Bortolini, dated October 30, 2019. The video has 2 total views and 2 unique views. The viewer's name "Renata" is visible.

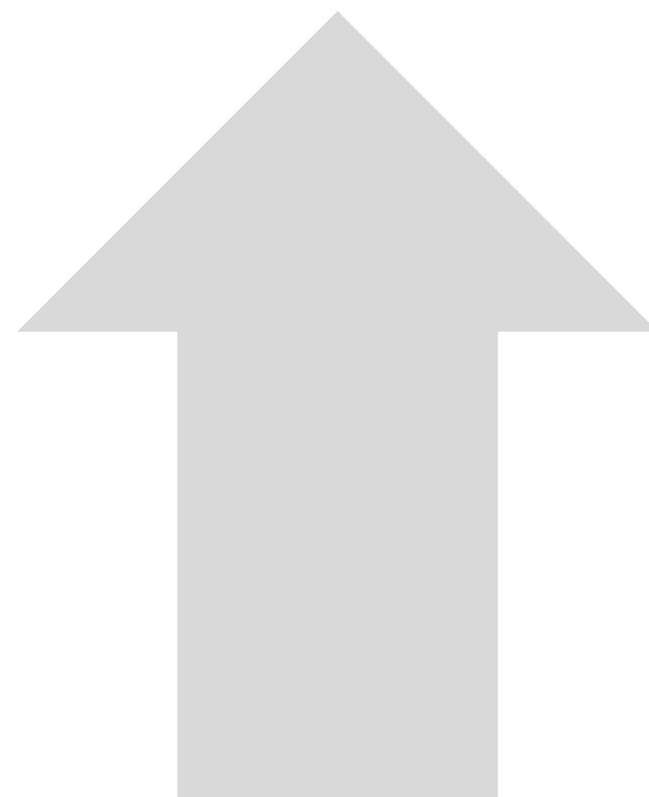
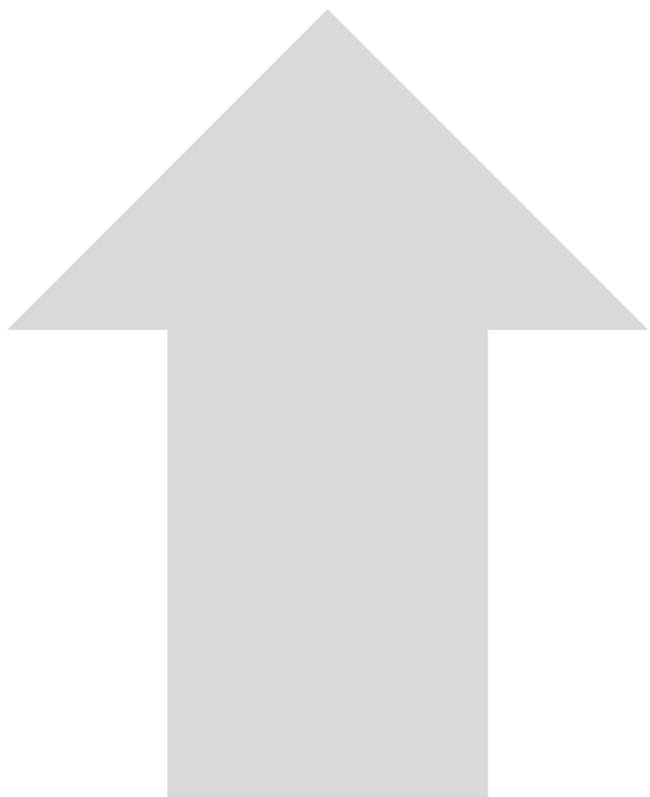
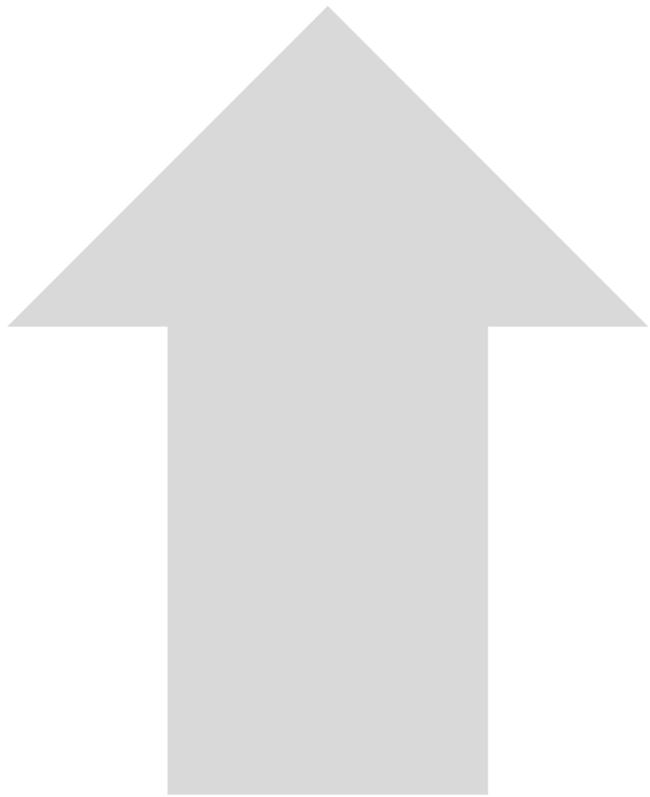
TELE-CONFERÊNCIA COM 1 CLICK

Múltiplas soluções para permitir conversas 1-1, ou entre times inteiros ou a empresa inteira com 1 click.

whereby.com (antigo appear.in), MS Teams, e Zoom.us



DIFICULTADES E DESAFIOS

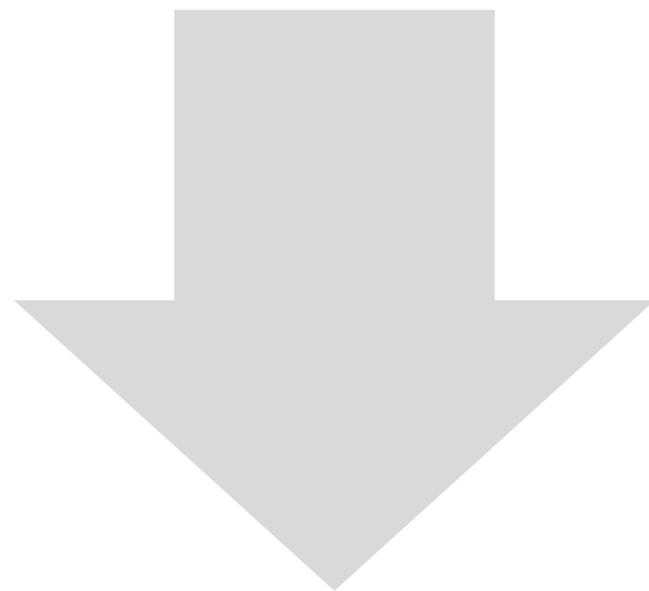


**RELACIONAMENTO
INTERPESSOAL**

**NÚMERO DE
REUNIÕES**

**TURNOVER
INICIAL**

ATRAÇÃO E R&S





OBRIGADO!

rafael.bortolini@smlbrasil.com.br

smlbrasil.com.br

